

Implantátum.hu Szolgáltató Kft
Általános Szerződési Feltételek

I. Általános rendelkezés

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

Az Implantátum.hu Szolgáltató Kft (1161 Budapest, Dobó u. 29., a továbbiakban: Implantátum.hu Kft, szolgáltató) magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amennyiben ettől eltérő írásos megállapodás nem áll fenn, az általa az implantatum.hu című weblapon tett ajánlatra, az általa – az említett weblapon közzétett ajánlat alapján – teljesített szolgáltatásra, és minden egyéb, az általa a megrendelővel, vagyis a pácienssel megkötött szerződésre.

II. A szolgáltató és a megrendelő

2. A szolgáltató az Implantátum.hu Kft.

- Székhelye: 1161 Budapest, Dobó u. 29.
- Cégjegyzékszám: 01 09 875093 (cégnyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék).
- Adószáma: 13823090-2-42.
- Törvényes képviselője: dr. Bátorfi Béla Árpád ügyvezető.
- Pénzforgalmi jelzőszáma: Budapest Bank Zrt, 10102237-77405100-01005002.
- E-mail címe: info@implantatum.hu.
- Telefonszáma: +36 (30) 9775 268.

A szolgáltató a szolgáltatása nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, illetve működési engedélyekkel, feltételekkel, és a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel is rendelkezik, amely az érdekkörében eljáró személyekre is kiterjed.

3. A megrendelő a kezelési tervben – vagy az egyéb szolgáltatás megrendelésére vonatkozó nyilatkozatban – megnevezett páciens. A kezelési terv a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

III. A szerződés létrejötte és tartalma, és a felek jogai és kötelezettségei

4. A szolgáltató és a páciens között a szerződés az Általános Szerződési Feltételek szerinti tartalommal az implantatum.hu weboldalon közzétett ajánlatban foglalt szolgáltatás megrendelésével is létrejön. Egyéb esetben a szerződést írásban kell megkötni.
5. A szolgáltató jogosult a kezelést megtagadni, ha a megrendelő
 - 5.1. együttműködése elégtelen, vagy
 - 5.2. egészségügyi vagy mentális állapota megváltozik, illetve
 - 5.3. az implantatum.hu weboldalon közzétett, mindenkor érvényes árlistában rögzített szolgáltatási díjat, annak esedékességekor nem fizeti meg.
 - 5.4. Az 5.1., 5.2. és 5.3. pontokban foglalt esetekben a megrendelő a szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.
6. A megrendelő (páciens) a szolgáltatóval való szerződés megkötésével egyszersmind tudomásul veszi, hogy az implantatum.hu weboldalon közzétett, mindenkor érvényes árlistában rögzített díjat – mint az igénybevett szolgáltatás ellenértékét – köteles megfizetni.
7. A szerződés a felek között határozatlan időtartamra jön létre.
8. A szolgáltató a kezelés megszakítása vagy kezelés megszüntetése esetén az implantatum.hu weboldalon közzétett, mindenkor érvényes árlistában rögzített díjat számítja fel.
9. A szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot az orvosi és kezelési dokumentáció, a kezelési terv és egyéb dokumentum – orvosszakmai alapon történő – kezelési folyamat alatt vett, indokolt módosítására, ami a szerződés érvényességét és tartalmát egyebekben nem érinti.
10. A szolgáltató jogosult alvállalkozó igénybevételére.
11. A szolgáltató által igénybevett alvállalkozó szerződés keretei között elvégzett tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóra bízott tevékenységet maga látta volna el.
12. A megrendelő a kezelést a kezelés napját megelőző munkanapon 16:00 óráig térítésmentesen mondhatja le, vagy kérheti annak módosítását. Ha e határidőt a megrendelő elmulasztja, vagy 15 percet meghaladó

időt késik anélkül, hogy ésszerű mentesítési oka állna fenn, úgy köteles az implantatum.hu weboldalon közzétett, mindenkor érvényes árlistában rögzített díjat megfizetni.

IV. A szolgáltatás ellenértéke, díja, a díj teljesítése

13. A szolgáltató az implantatum.hu weboldalon teszi közzé a mindenkor érvényes árlistában rögzített díjat, mint a megrendelő által igénybevett szolgáltatás ellenértékét.

14. A megrendelő az igénybevett szolgáltatás ellenértékét, díját készpénzben, vagy elektronikusan a Barion Payment Zrt (licenc-, intézményazonosító: H-EN-I-1064/2013, 25353192) által biztosított elektronikus fizetési felületen keresztül teljesítheti.

V. A garancia és a garanciális igény bejelentése, kárfelelősség és vis maior

15. A szolgáltató által vállalt speciális garancia tartama:

- Korona, híd, héj és hídprotézis: 3 év.
- Kivehető fogsor: 2 év; ennél hosszabb idő alatt az állcsont oly mértékben változhat, sorvadhat, hogy új fogsor készítésére vagy a meglévő alábélelésére lehet szükség.
- Tömés: 2 év.
- Gyökérkezelés: 3 hónap.
- Ha ezen belül ki kell húzni a fogat, akkor az árát beszámítjuk az implantátum, vagy a fogpótlás árába.
- Élettartam garancia az implantátumcsavar anyaghibájára (pl. törés, repedés).
- Csontosodási garancia: ha a beültetés után az implantátum nem csontosodik be, begyullad, vagy csontosodás helyett kötőszövetesen rögzül, akkor ingyen egy másik beültetése.
- Amennyiben a sikeresen becsonstosodott implantátum körül később leépül, begyullad a csont és kilazul vagy kiesik, az már nem tartozik a garancia hatálya alá, mivel ezt a páciens egészségügyi állapota, betegsége, gyógyszer, egyéb kezelés, dohányzás, szájhigiénia hiánya okozhatja.
- Csontpótlásra nincs garancia.

16. A szolgáltató által vállalt speciális garancia feltétele:

- éves kontrollon való megjelenés;
- szájhygiénia magas szinten tartása;
- orvossal egyeztetett időszakonként (de legalább évente) dentálhygiénia kezelésen való részvétel;
- valamennyi orvosi utasítás betartása.

Bármelyik feltétel megsértése, továbbá a dohányzás, valamint – a szolgáltató engedélye nélküli – idegen orvos vagy idegen fogtechnikus a szolgáltató által készített fogműn végzett tevékenysége a szolgáltató által vállalt speciális garancia érvényességét kioltja.

17. A szolgáltató csak olyan kárért tartozik felelősséggel – a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint –, amit a szolgáltató, vagy a szolgáltató által igénybevett alvállalkozó szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott, és közvetlenül a szolgáltatás nyújtásával áll összefüggésben.

18. A szolgáltató kizárja a felelősségét az olyan költségért és kárért, ami akkor keletkezik, ha a szolgáltató vis maior esetén időszakosan a szolgáltatását nem tudja nyújtani; vis maior a háború, természeti kár és a kezelőorvos bármely okból bekövetkező betegsége, halála, sztrájkja vagy időleges távolléte, valamint a rendelőt érintő közszolgáltatás szünetelése is.

19. A garanciális igény bejelentése az alábbi elérhetőségen lehetséges:

- 1161 Budapest, Dobó u. 29.
- info@implantatum.hu
- +36 (30) 9775 268

VI. Adatvédelem

20. A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a <https://implantatum.hu/adatvedelmi-szabalyzat> címen érhető el.

VII. Záró rendelkezések

21. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely része érvénytelenné vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó rész érvényességét és érvényesíthetőségét nem érinti.
22. Ha a szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, azaz a joggyakorlás elmulasztása, nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
23. A szolgáltató és a megrendelő vitás ügyeiket békés úton törekednek rendezni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése napja 2021. január 1.

Minden jog fenntartva!

Implantátum.hu Kft